



**MARINHA DO BRASIL**  
**HOSPITAL NAVAL MARCÍLIO DIAS**  
**PROCESSO Nº 63148.025909/2025-82**

**APÊNDICE C – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR**

<b>Empresa:</b>
<b>CNPJ:</b>
<b>Ref.: Pregão Eletrônico nº /2025, do HNMD</b>
<b>Contrato número:</b>
<b>Mês de Referência:</b>

Tabela 1: Relatório mensal para medição de pagamento

Execução dos Serviços:	
Número de chamados realizados	
Número de chamados atendidos	
Número de chamados não atendidos	
Glossa 1:	
Entrega de Certificados, Relatórios e/ou Laudos	
Número de certificados, relatórios e laudos a serem entregues	
Número não entregue	
Glossa 2:	
Fornecimentos de materiais adequados a realização do serviço	
Nº de atendimentos com uso de materiais adequados	
Nº de atendimentos com uso de materiais inadequados	
Glossa 3:	
Cumprimento dos prazos	
Nº de atendimentos dentro do prazo estipulado	
Nº de atendimentos fora do prazo estipulado	

Glossa 4:	
Conformidade dos certificados, relatórios e/ou laudos	
Nº de certificados em conformidade	
Nº de certificados não-conformes	
Glossa 5:	

Tabela 2: Critérios para desconto percentual da fatura mensal

Descumprimento	Número de ocorrências no mês	Desconto percentual pelo descumprimento (%)	Desconto percentual máximo mensal (%)
Não execução dos serviços	1 a 2	10%	40%
	3 a 4	20%	
	5 ou mais	40%	
Não fornecimento de certificados, relatórios e/ou laudos técnicos	1 a 2	5%	15%
	3 a 4	10%	
	5 ou mais	15%	
Não fornecimentos de materiais adequados a realização do serviço	1 a 2	5%	15%
	3 a 4	10%	
	5 ou mais	15%	
Descumprimento dos prazos atinentes a execução do objeto	1 a 2	5%	15%
	3 a 4	10%	
	5 ou mais	15%	
Emissão de certificados, relatórios e laudos não conformes	1 a 2	5%	15%
	3 a 4	10%	
	5 ou mais	15%	
Total			100%

Valor mensal total: \_\_\_\_\_

Percentual de desconto da parcela mensal: \_\_\_\_\_

Valor a ser pago: \_\_\_\_\_

Tabela 3: Critérios a serem observados na emissão do relatório final ou certificado de

calibração, manutenção preventiva e/ou qualificação

<b>CRITÉRIOS</b>	<b>ATENDE</b>	<b>NÃO ATENDE</b>
Dados da contratante: Nome, endereço		
Dados da empresa contratada e executora do objeto		
Número único de identificação do certificado		
Tipo de serviço realizado: Calibração, Qualificação e Manutenção Preventiva		
Identificação única do certificado		
Equipamento/Instrumento no qual foi realizado o serviço: Descrição, Fabricante, Localização, Identificação, nº de série e modelo		
Condições ambientais: temperatura e umidade		
Local de realização do serviço		
Procedimento utilizado, indicando documento interno caso se aplique		
Equipamentos utilizados para o procedimento e padrões (RBC): Identificação, nº de certificado de calibração, órgão calibrador e validade do certificado		
Incerteza da medição		
Crítérios de aceitação		
Resultados obtidos: descrição, contendo todos os resultados obtidos, podendo apresentar tabelas, gráficos e figuras, abrangendo os pontos solicitados no objeto e faixas de aceitação		
Em caso de manutenção preventiva: Especificar se equipamento está Conforme ou não conforme		
Informação sobre a aplicação dos resultados e reprodução do certificado: aplica-se somente ao instrumento e o certificado só pode ser reproduzido integralmente		
Data da realização do serviço		
Data de emissão do Certificado		
Validade do certificado		
Assinatura do responsável pela realização do serviço		
Assinatura do gerente técnico ou signatário responsável pela		

emissão do certificado		
Fixação de etiqueta nos equipamentos contendo: Identificação do equipamento; Procedimento realizado: Calibração, Manutenção Preventiva ou Qualificação; Número do certificado; Empresa responsável; Data de realização; Data de validade.		
Os padrões utilizados em calibração devem ser rastreáveis ao Sistema Internacional de Unidades ou à Rede Brasileira de Calibração, como exigido pela Resolução RDC nº 836 de 13 de dezembro de 2023, ou suas atualizações que venham a ser publicadas		

Além dos itens acima, os certificados de qualificação devem conter:

CRITÉRIOS	ATENDE	NÃO ATENDE
Determinação dos pontos mais quentes e mais frios durante o monitoramento.		
Ponto de referência (set point)		
Critério de aceitação;		
Desvio Padrão;		
Carga utilizada no estudo;		
Capacidade de carga utilizada;		
Tempo dos estudos;		
Quantidade de sensores instalados;		
Intervalo entre as leituras;		
Descritivo dos resultados de cada estudo realizado;		
Conclusão: Aprovado		

Rio de Janeiro, RJ, na data da assinatura.

---

FISCAL DO CONTRATO